

REKLAMACE

Objednávka č.:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Email:

Reklamované zboží:

Kód nebo název zboží (najdete v emailu o potvrzení objednávky)	Počet (rekl.kusů)	Přesný název vaší tiskárny (např. HP deskjet 845c)

Popis závady:

Žádám o vrácení peněz na účet číslo: /

Jak postupovat dále:

- 1) Vyplněný formulář vytiskněte a přibalte k zásilce s reklamovaným zbožím
- 2) Balíček s reklamovaným zbožím pošlete na naši adresu: Obchod TONERHAUS, Dušan Rusnák, Lísky 1001/46, Brno 62400
- 3) Po doručení zásilky s reklamací na naši adresu bude reklamáce vyřízena v nejkratším možném termínu. Bude vystaven „Opravný daňový doklad“ a částka převedena na váš bankovní účet (uvedený v tomto formuláři).

UPOZORNĚNÍ: Nikdy neposílejte zásilku na dobírku! V takovém případě nebude z naší strany převzata.